

キャンセルポリシーについて

○ご予約の日時変更は、営業時間内（19:00まで）にご連絡をお願いします。

ご連絡は、公式LINEにて承っています。

○日時変更については料金が発生しませんが、キャンセルについては

キャンセル料を頂いております。

【キャンセル料について】

撮影日から29日前～14日前までのキャンセル：撮影料金の30%をいただきます。

撮影日の13日前～3日前までのキャンセル：撮影料金の50%をいただきます。

撮影日の3日前～当日のキャンセル：撮影料金の100%をいただきます。

【注意事項】 災害や、不測の事態によるキャンセルについては、キャンセル料は発生いたしません。また、新型コロナウイルス感染症などを考慮し、発熱などの体調不良により急に来店が難しくなった際には直前でもご連絡ください。状況によりキャンセル料の免除をさせていただきます。